

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden: AGB) finden auf sämtliche Vereinbarungen zwischen dem Kunden (im Folgenden: Kunde) von exploqii-Erklärvideos (im Folgenden: Erklärvideos) und der exploqii GmbH (im Folgenden: exploqii) Anwendung, welche die Online-Auswahl von bereits bestehenden exploqii-Erklärvideos betreffen, die der Kunde nach Vertragsschluss über eine individuell mitgeteilte Uniform Resource Locator (URL), online streamen kann (im Folgenden: exploqii cloud).

Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Kunden, die von den vorliegenden AGB abweichen, wird hiermit widersprochen.

1. Vertragsschluss / Vertragspartner

1.1 exploqii bietet in seinem Webshop unter der Adresse <https://cloud.exploqii.com> (im Folgenden: exploqii cloud) interessierten Kunden Erklärvideos zum Streamen an. Dabei kann der Kunde zwischen unterschiedlichen Angebotsvarianten wählen:

- Angebot »Custom«: Die Erklärvideos werden für einen zeitlich begrenzten Zeitraum (Nutzungsdauer) und für eine begrenzte Anzahl von Aufrufen pro Video (Klicks oder Views) angeboten. Dabei ist die Nutzungsdauer bereits festgelegt, der Kunde kann aber die Anzahl der Filme – mindestens 6 – und die Anzahl der Klicks – mindestens 100 je Film – eigenständig festlegen.
- Angebot »Pakete«: Verschiedene Erklärvideos werden in von exploqii zusammengestellten Kombinationen mit einer festgelegten Nutzungsdauer und festgelegten Anzahl von Klicks (im Folgenden: Angebotspakete) angeboten.

Diese Angebotspakete können im Einzelfall um die Möglichkeit einer Erfolgskontrolle erweitert werden, wenn der Kunde bspw. sicherstellen möchte, dass seine Mitarbeiter die Inhalte verstanden haben, oder wenn er Dritten gegenüber einen entsprechenden Nachweis erbringen möchte. Hierfür werden der Kunde bzw. der entsprechende Mitarbeiter des Kunden seinen/ihre Namen und weitere persönliche Daten angeben und die am Ende der Präsentation von exploqii gestellten Fragen zu den Inhalten der Präsentation im Multiple-Choice-Verfahren beantworten. Bei erfolgreichem Bestehen dieses Tests übermittelt exploqii dem Kunden bzw. dem Mitarbeiter elektronisch eine personalisierte Bestätigung.

- Schließlich wird es noch weitere Angebote geben, die exploqii immer neu entwickeln und interessierten Kunden anbieten wird (im Folgenden: sonstige Angebote).

1.2 In der exploqii cloud steht dem Kunden ein von exploqii ausgewähltes Beispielvideo zum Abspielen zur Verfügung, so dass sich der Kunde einen Eindruck über die Art und Qualität der Erklärvideos von exploqii verschaffen kann. Darüber hinaus hat der Kunde im Rahmen seiner Auswahlentscheidung nicht die Möglichkeit, die von ihm konkret gewünschten Erklärvideos anzusehen. Deren jeweiliger Inhalt ist jedoch stichpunktartig in Textform angegeben.

1.3 Die Präsentation der Erklärvideos, der Angebotspakete oder der sonstigen Angebote im Webshop stellt kein rechtsverbindliches Angebot zum Abschluss eines Lizenzvertrages dar; es handelt sich vielmehr um eine Aufforderung an die Besucher der exploqii cloud zur Abgabe eines Angebots zum Vertragsschluss (invitatio ad offerendum).

1.4 Mit seiner Bestellung über die Bestellmaske der exploqii cloud unterbreitet der Kunde exploqii ein Angebot auf

Abschluss eines Lizenzvertrages zu den auf der Webseite der exploqii cloud angegebenen Bedingungen. exploqii kann dieses Angebot annehmen; eine Verpflichtung zur Annahme durch exploqii besteht nicht.

1.5 Für die Bestellung wählt der Kunde aus dem Sortiment der exploqii cloud das oder die gewünschten einzelnen Erklärvideos, ein oder mehrere Angebotspakete oder eines der sonstigen Angebote aus. Er gibt dann – soweit dies nicht im Angebotspaket oder im sonstigen Angebot bereits vorgegeben ist – an der entsprechend gekennzeichneten Stelle die Anzahl der gewünschten Klicks (Views) und – soweit angeboten – die Durchführung einer Erfolgskontrolle an. Die in der exploqii cloud genutzte Software berechnet dann automatisch die Lizenzgebühr für die gewünschten Leistungen des Kunden (vgl. dazu unten unter Ziffer 6). Danach legt er seine getroffene Auswahl per Mausklick auf die Schaltfläche »In den Warenkorb« in seinen virtuellen Warenkorb. Wenn der Kunde im Folgenden die entsprechenden, für die Vertragsabwicklung erforderlichen weiteren Daten (Angaben zum Kunden, also Lieferanschrift, E-Mailadresse, Rechnungsanschrift, etc.) angegeben hat, gibt der Kunde bei Betätigung des Buttons »absenden« ein rechtsverbindliches Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages ab.

1.6 Vor der Betätigung des Buttons »absenden« sind Änderung und/oder Abbruch der Bestellung jederzeit möglich, insbesondere durch die Rücktaste des Browsers oder durch das Anklicken auf den Link »entfernen«. Die Bestellung kann jedoch nur aufgegeben und übermittelt werden, wenn der Kunde durch das Setzen eines Häkchens vor dem Hinweis »Ich stimme den AGB zu.« die vorliegenden Vertragsbedingungen akzeptiert und dadurch in sein Angebot aufgenommen hat.

Die AGB können in ihrer gültigen Fassung über einen Hyperlink mit der Bezeichnung »AGB« im Menü des Internetauftritts der exploqii cloud jederzeit aufgerufen, in PDF-Version heruntergeladen und ausgedruckt werden.

1.7 exploqii schließt Verträge über das Streamen der in der exploqii cloud angebotenen einzelnen Erklärvideos, Angebotspakete oder sonstigen Angebote ausschließlich mit Unternehmern im Sinne von § 14 BGB. Der Kunde versichert durch das Akzeptieren dieser AGB, dass er bei Vertragsschluss als Unternehmer – also in Ausübung seiner gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit – handelt.

1.8 exploqii schickt dem Kunden nach erfolgreichem Bestellvorgang eine automatische Empfangsbestätigung per E-Mail zu (im Folgenden: Empfangsbestätigungs-E-Mail), in welcher der Eingang seiner Bestellung bestätigt wird. Der Kunde kann diese Empfangsbestätigungs-E-Mail über die Funktion »Drucken« ausdrucken. Diese automatisch erstellte Empfangsbestätigungs-E-Mail dokumentiert, dass die Bestellung des Kunden bei exploqii eingegangen ist; sie stellt keine Vertragsannahme dar.

1.9 In einem weiteren Schritt prüft exploqii, ob sie mit dem Kunden einen Vertrag abschließen kann, oder ob Gründe bestehen, den Vertragsschluss zu verweigern.

Bestehen derartige Gründe, so wird exploqii dem Besteller mitteilen, dass das Angebot nicht angenommen werden kann.

Andernfalls wird exploqii dem Kunden eine E-Mail zusenden, in dem das Angebot angenommen wird (im Folgenden: Bestätigungsmail). Dabei wird dem Kunden der Vertragstext (bestehend aus der konkreten Bestellung und den vereinbarten AGB als PDF) zum Ausdruck zugesandt.

Ferner werden dem Kunden die Zugangsdaten für den erstmaligen Login in seinen persönlichen Account auf der Seite des Webshops von exploqii mitgeteilt. Durch das erstmalige Anklicken des darin enthaltenen Links und die dann folgende verpflichtende Änderung des Einmal-Passworts aktiviert der Kunde seinen Account. Der Kunde ist verpflichtet die Richtigkeit aller Daten zu überprüfen. Hier besteht auch die Möglichkeit, dass der Kunde das Logo seines Unternehmens in dem erforderlichen Format hochlädt, das später automatisch auf der (den) individualisierten Landingpage(s) mit den bestellten Erklärvideos angezeigt wird.

Dieser Bestätigungsmail ist ferner die Rechnung an den Kunden als PDF-Datei beigelegt, die dieser ausdrucken kann. Der Kunde kann die Rechnung nach Rechnungserhalt per PayPal oder per Banküberweisung begleichen. In jedem Fall ist er aufgefordert, die Lizenzgebühr innerhalb von 10 Bankarbeitstagen nach Rechnungszustellung per Paypal oder Banküberweisung zu begleichen. exploqii stellt dem Kunden die bestellten Videopakete (Custom, Packages, sonstige Angebote) erst nach Geldeingang durch Zusendung der entsprechenden URL zur Verfügung.

2. Personalisierung der Bestellung

exploqii personalisiert die Bestellung des Kunden automatisch durch kundenspezifische Syntax der zur Verfügung gestellten URL; dies geschieht insbesondere durch Einbindung des Kundenlogos auf der durch die URL erreichten Webseite (Landingpage), soweit der Kunde dieses Kundenlogo exploqii als Datei im entsprechenden Format elektronisch zur Verfügung stellt, wenn er seinen Account, zu dem ihm exploqii einen Link in der Bestätigungsmail sendet, prüft und entsprechend ergängt.

2.1 Das exploqii zum Zwecke der Personalisierung der Landingpage vom Kunden zu übermittelnde Unternehmenslogo dient der Identifizierbarkeit des Kunden. Der Kunde lädt daher nur ein solches Logo auf seinem Account hoch, an dem ausschließlich ihm die Rechte zustehen und das jedenfalls keine Rechte Dritter verletzt.

2.2 Der Kunde ist zur gewissenhaften Prüfung seines Accounts wie auch des zur Personalisierung der Landingpage genutzten Logos verpflichtet. Für Fehler, die bei Übermittlung des Logos vorliegen, trägt allein der Kunde die Verantwortung.

2.3 exploqii wird dem Kunden die Videos durch Übersendung der individuellen, alle bestellten Videos ansteuernden, einheitlichen URL nach seinen Möglichkeiten regelmäßig innerhalb von fünf Bankarbeitstagen nach Gutschrift der Lizenzgebühr durch Zusendung der entsprechenden Daten für die Landingpage zum Aufruf bereitstellen. Sollte dies im Einzelfall nicht möglich sein, wird exploqii den Kunden hierüber so bald wie möglich informieren.

2.4 Sofern der Kunde nach Aufruf der Landingpage Mängel auf der Landingpage oder bei den zur Verfügung gestellten Erklär-

videos feststellt, hat er dies exploqii innerhalb von zwei Bankarbeitstagen im Einzelnen in Text- oder Schriftform mitzuteilen. Unterbleibt eine entsprechende Anzeige, gelten die URL sowie der unter der URL aufgerufene Inhalt (insbesondere die Personalisierung der Landingpage) als vertragsgemäß erbrachte Leistung.

3. Bereitstellung URL und Videos

3.1 Das/die ausgewählte/n Video/s wird/werden unter der dem Kunden mitgeteilten URL dem Kunden in Zusammenarbeit mit einem oder mehreren Streaming-Diensten auf der personalisierten Landingpage zum Abruf bereitgestellt.

3.2 Dabei werden die Klicks der Kunden bzw. der Mitarbeiter der Kunden auf die mit der übermittelten URL zur Verfügung gestellten Erklärvideos gezählt. Die Zugriffsmöglichkeit wird deaktiviert, sobald die vertraglich vereinbarte Gesamtzahl von Klicks für alle auf der Landingpage zur Verfügung gestellten Erklärvideos erreicht wurde oder die vertraglich vereinbarte Zeit der Bereitstellung abgelaufen ist.

4. Einräumung von Nutzungsrechten durch den Kunden

4.1 Der Kunde räumt exploqii an den von ihm zur Personalisierung bereitgestellten Logo sämtliche erforderlichen Nutzungsrechte, insbesondere das Recht zur Bearbeitung (Vergrößern und Verkleinern, zur Vervielfältigung und zur öffentlichen Zugänglichmachung als einfaches, zeitlich und räumlich unbeschränktes Nutzungsrecht ein. Soweit dies für die Vertragserfüllung erforderlich ist, räumt er exploqii auch sämtliche anderen Nutzungsrechte als einfache, zeitlich, räumlich und inhaltlich unbeschränkte Nutzungsrechte ein.

4.2 Die Einräumung der Nutzungsrechte erfolgt mit Hochladen des Logos im bei exploqii unter der Webseite <https://cloud.exploqii.com> gespeicherten Account des Kunden.

4.3 Wird exploqii aufgrund des vom Kunden bereitgestellten Logos mit der Behauptung in Anspruch genommen, diese Materialien verletzen das Urheber- oder sonstige Recht eines Dritten, wird der Kunde auf eigene Kosten die Prozessführung für exploqii übernehmen und sowohl die dabei für eine angemessene Rechtsverteidigung anfallenden, als auch die Kosten tragen, die aufgrund eines Vergleichs oder eines rechtskräftigen Urteils gegen exploqii anfallen. exploqii ist berechtigt, auch Anwälte zu beauftragen, die für Ihr Tätigwerden mehr als die nach dem RVG zu beanspruchenden gesetzlichen Gebühren verlangen.

5. Einräumung von Nutzungsrechten durch exploqii

5.1 exploqii räumt dem Kunden an den im Rahmen der URL abrufbaren Erklärvideos in ihrer unveränderten, finalen Fassung ein einfaches, durch die individuell vereinbarte Nutzungsdauer (vgl. Ziffer 5.2) zeitlich sowie auf die Anzahl von Klicks begrenztes, nicht übertragbares Nutzungsrecht ein.

5.2 Der Kunde ist während der vereinbarten Nutzungsdauer zu einer Nutzung der Erklärvideos in Form einer von ihm zu bestimmenden, beschränkten Anzahl von Aufrufen der Videos (»Klicks«) berechtigt. Sollte die vereinbarte Anzahl von Klicks vor Ablauf des vereinbarten Zeitraums erreicht sein, enden die Nutzungsrechte des Kunden automatisch. Ein darüber hinausgehender Abruf der entsprechenden, auf der URL hinterlegten Erklärvideos ist dann nicht weiter möglich. Sollte die vereinbarte

Anzahl von Klicks bei Ablauf des vereinbarten Zeitraums noch nicht erreicht sein, enden die Nutzungsrechte des Kunden spätestens zu diesem Zeitpunkt, unabhängig davon, ob die vereinbarte Anzahl an Klicks wahrgenommen wurde.

5.3 Die Nutzung ist für den Kunden auf den unternehmensinternen Gebrauch beschränkt. Der Kunde hat aber das Recht, die über die URL zum Abruf zugänglichen Erklärvideos Mitarbeitern unternehmensintern zugänglich zu machen, sodass diese Mitarbeiter die Erklärvideos nach deren Wahl während der Nutzungsdauer jederzeit und an beliebigen Orten abrufen können, solange die Anzahl der vereinbarten Klicks (Views) noch nicht aufgebraucht ist. Das Herunterladen und dauerhafte Speichern des/der Videos auf dem Server des Kunden ist nicht gestattet. Darüber hinaus kann ein Kunde Nutzungsrechte für ein spezifisches Tochterunternehmen erwerben, das er bei Vertragsschluss konkret benennen muss.

5.4 Sofern es sich bei dem Kunden um einen Konzern handelt, erwirbt der Kunde nicht automatisch konzernweite Nutzungsrechte. Dem Konzern ist es jedoch möglich, Nutzungsrechte für ein spezifisches Tochterunternehmen zu erwerben, welches bei Vertragsschluss konkret benannt werden muss (vgl. Ziffer 5.3).

5.5 Der Kunde hat ferner das Recht, das/die auf der Landingpage abrufbare/n Video/s im eigenen Namen auf Bildschirmen aller Art und/oder durch Projektionen unternehmensintern, also ausschließlich vor eigenen Mitarbeitern vorzuführen (bspw. im Rahmen von Schulungen).

5.6 Dem Kunden sind keine Bearbeitungs- oder Veränderungsrechte (sei es durch den Kunden selbst oder durch Dritte) an den Erklärvideos eingeräumt. Ferner ist es ihm untersagt, die Videos Dritten, also Personen, die nicht Mitarbeiter seines Unternehmens oder des von ihm bei der Bestellung angegebene Tochterunternehmens sind, vorzuführen oder sie sonst zu veröffentlichen oder öffentlich zugänglich zu machen oder herunterzuladen (Download) und zu vervielfältigen.

5.7 exploqii ist berechtigt, die ausgewählten Videos beliebig vielen anderen Kunden zur Verfügung zu stellen oder zum Streamen zu überlassen und jenen Kunden entsprechende Nutzungsrechte einzuräumen.

6. Preise

6.1 Die Preise werden für die Bereitstellung einzelner Erklärvideos (Custom) nach der Anzahl der bestellten Erklärvideos, der Anzahl der betroffenen Mitarbeiter und der sich daraus ergebenden Anzahl der bestellten Klicks (Views) berechnet. Die Preise für einen View ergeben sich aus der zum Zeitpunkt der Bestellung auf der Webseite von exploqii einsehbaren Preisliste. Der Endpreis wird durch Multiplikation der Klicks (Views), der Anzahl bestellter Erklärvideos und dem aktuellem Preis pro Klick (View) berechnet.

6.2 Als Klick (View) wird jeder Aufruf des einzelnen Erklärvideos gezählt, auch wenn dieses nicht in voller Länge angesehen wird.

6.3 Anderes gilt, wenn exploqii Angebotspakete (Pakete) anbietet oder sonstige Angebote. In diesen Fällen gelten die bei diesen Angeboten genannten Preise.

6.4 exploqii übersendet dem Kunden die Rechnung mit der Annahme des Vertragsangebotes per E-Mail.

Der Kunde zahlt die vertraglich vereinbarte Vergütung innerhalb einer Frist von 10 Bankarbeitstagen nach Erhalt der Rechnung.

7. Haftung

7.1 exploqii ist um die inhaltliche Richtigkeit der bereitgestellten Materialien bemüht. Da Fehler und Unklarheiten nie vollständig ausgeschlossen werden können, übernimmt exploqii aber keine Gewähr für die inhaltliche Richtigkeit und Vollständigkeit des bereitgestellten Videomaterials.

Die Erklärvideos sollen nicht die fachspezifische Beratung bspw. eines IT-Sicherheitsexperten, eines Rechtsanwalts oder eines sonstigen Fachmanns ersetzen. Die Verantwortung für die Nutzung des Erklärvideos liegt ab Zusendung der Zugangsdaten für die Landingpage allein beim Kunden.

7.2 exploqii haftet nicht für Hoffnungen und Erwartungen des Kunden, wenn sich also bspw. etwaige mit der Nutzung der Videoclips durch den Kunden verknüpfte Erwartungen (z.B. an deren Schulungseffekt) nicht erfüllen.

7.3 exploqii haftet aber in voller Höhe für alle Schäden, die exploqii und ihre Erfüllungsgehilfen vorsätzlich oder grob fahrlässig bei dem Kunden verursacht haben. Im Übrigen ist die Haftung von exploqii ausgeschlossen.

7.4 Abweichend von Ziffer 7.3 haftet exploqii unbeschränkt für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung oder auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder eines Erfüllungsgehilfen von exploqii beruhen.

Des Weiteren haftet exploqii abweichend von Ziffer 7.3. für Ansprüche aus der Verletzung von solchen vertragswesentlichen Pflichten, ohne deren Einhaltung der Vertragszweck nicht erreicht werden könnte und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf (Kardinalpflichten). Im Falle der Verletzung solcher »Kardinalpflichten« sind etwaige Schadensersatzansprüche auf typische und vorhersehbare Schäden begrenzt. exploqii haftet ferner für Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz.

8. Geheimhaltung

exploqii und der Kunde sind während, aber auch nach Beendigung dieses Vertrages zur Geheimhaltung aller bei der Durchführung dieses Vertrages durch den anderen Vertragspartner erlangten Informationen, Daten und Unterlagen über die Verhältnisse, betrieblichen Vorgänge und technischen Einrichtungen des jeweils anderen Vertragspartners verpflichtet, soweit diese als Geschäfts- oder Betriebsgeheimnisse bezeichnet oder aufgrund entsprechender Hinweise erkennbar sind. Keine Partei darf derartige Informationen und Unterlagen ohne vorherige schriftliche Zustimmung der anderen Partei vervielfältigen oder veröffentlichen oder sonst an Dritte weitergeben oder auf sonstige Weise zu Zwecken außerhalb dieses Vertrages verwenden oder verwerten.

Vorstehende Geheimhaltungsverpflichtung gilt nicht, soweit der jeweils andere Vertragspartner nachweisen kann, dass die geheimzuhaltenden Informationen, Daten oder Unterlagen bereits bekannt waren, oder wenn eine Bekanntgabe richterlich oder behördlich angeordnet oder gesetzlich zwingend ist. In all diesen Fällen wird der jeweilige Vertragspartner den anderen Vertragspartner aber vor Bekanntgabe informieren.

9. Datenschutz

exploqii speichert die Daten der Kunden für die Abwicklung der mit diesen geschlossenen Verträge. Dies gilt auch, soweit es sich um personenbezogene Daten handelt.

Soweit der Kunde einen Account auf der Seite von exploqii eingerichtet hat, werden diese Daten auch unabhängig von noch nicht abgewickelten Verträgen gespeichert. Das gilt auch, soweit es sich um personenbezogene Daten handelt. Der Kunde ist jedoch jederzeit berechtigt, die (personenbezogenen) Daten in seinem Account zu korrigieren und zu löschen. Er ist ferner berechtigt, von exploqii die Löschung seines Accounts zu verlangen.

Im Rahmen der URL- und Videoaufrufe werden grundsätzlich keine personenbezogenen Daten der Kunden erhoben, soweit der einzelne Nutzer diese nicht im Zusammenhang mit der gewünschten Erfolgskontrolle exploqii übermittelt. Die Daten werden dann allein zur Personalisierung der Erfolgskontrolle und zum Versand der entsprechenden elektronischen Nachricht an die angegebene Adresse genutzt und nicht zu anderen Zwecken verwendet oder gar an Dritte weiter gegeben. Vielmehr werden diese Daten im Anschluss gelöscht. Darüber hinaus werden lediglich die IP-Adresse des zugreifenden Unternehmens (sofern eine einheitliche Unternehmens-IP-Adresse existiert) bzw. der zugreifenden Geräte; Ort, Datum und Uhrzeit des Zugriffs sowie der Unternehmensname verarbeitet, um den Vertrag zu erfüllen und die Erfüllung nachweisen zu können.

10. Schlussbestimmungen

10.1 Es findet auf diesen Vertrag und alle seine Bestandteile ausschließlich deutsches Recht unter ausdrücklichem Ausschluss des UN-Kaufrechts Anwendung.

10.2 Gerichtsstand für alle sich aus diesem Vertrag mittelbar oder unmittelbar ergebenden Streitigkeiten ist, soweit zulässig, Berlin.

10.3 Mündliche Nebenabreden oder Ergänzungen bestehen nicht. Nebenabreden bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform und sind von beiden Vertragsparteien rechtsgültig zu unterzeichnen.

10.4 Sollten Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein, werden die Vertragspartner die unwirksame Bestimmung unverzüglich durch eine solche wirksame ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt. Dieser Grundsatz gilt für eine Vertragslücke entsprechend.

Kontakt

exploqii gmbh
Stubenrauchstr. 72
12161 Berlin - Germany

Telefon: +49 30 34 64 64 60
Fax: +49 30 34 64 64 602
www.exploqii.com